



## STÖRNINGAR I BOSTADSMILJÖN OCH ANDRA KLAGOMÅL

Störningar i bostadsmiljön kan komma ifrån flera olika källor och kan också upplevas olika.

En störning som kan påverka människors hälsa och som inte är tillfällig eller ringa, räknas i lagens mening som en olägenhet (se nedan).

Denna bedömning gör miljö- och byggförvaltningen, som även kan kräva åtgärder om det visar sig behövas.

Har du problem som handlar om lukt, fukt, mögel, buller, ventilation, radon, temperatur och andra inomhusmiljöfrågor eller andra frågor som kan påverka din hälsa, kan du vända dig till miljö- och byggförvaltningen.

Det gäller också om du har klagomål på störande buller från till exempel fläktar, restauranger/diskotek, skällande hundar, nedskräpning, skadedjur eller vedeldning.

### Olägenhet – störning

Med olägenhet för människors hälsa, menas en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt (skadligt eller dåligt) och som inte är ringa eller helt tillfällig.

Med ringa menas att störningen måste vara av viss betydelse, innan ett ingripande från vår sida blir aktuell.

Det går alltså inte att klaga på något som de flesta inte anser vara en störning, t.ex. så får man ibland acceptera att det förekommer vissa ljud i flerfamiljshus där många människor bor tätt tillsammans, exempelvis ljud från lekande barn dagtid även om man själv arbetar natt och behöver sova på dagen eller att det i tätorten kan förekomma ljud från t.ex. sopbilar tidigt på morgonen.

Störningar som sker vid enstaka tillfällen kan inte utredas vidare, då störningen måste vara av återkommande karaktär.

### Inomhusmiljöfrågor

Om du bor i flerbostadshus, ska du i första hand vända dig till din hyresvärd eller bostadsrättsförening, som har ansvar för att utreda och åtgärda problem med inomhusmiljön.

Om du har en bostadsrätt kan du också själv vara ansvarig för vissa områden. Titta på föreningens stadgar och bostadsrättslagen eller prata med någon i styrelsen, för att få reda på om ansvaret att åtgärda är ditt eller föreningens.

Om bostadsrättsföreningen eller fastighetsägaren inte åtgärdar problemen, kan boende i flerfamiljshus i många fall få hjälp genom att vända sig till miljö- och byggförvaltningen.

Observera att standardfrågor, t.ex. slitna tapeter eller allmänt dåligt underhåll i fastigheten, normalt inte handläggs av miljö- och byggförvaltningen.

Har du frågor som gäller boendestandard, kan du vända dig till Hyresgästföreningen eller hyresnämnden.

### Så hanteras din anmälan

När en anmälan kommit in till miljö- och byggförvaltningen, gör vi en bedömning av om problemet kan vara en risk för olägenhet, enligt lagen.

Om problemet bedöms som en risk för olägenhet för människors hälsa, kan miljö- och byggnadsnämnden ställa krav på att fastighetsägaren/bostadsrättsföreningen eller den som orsakar störningen gör någonting åt det.

Om du bor i enfamiljshus (villa) kan du vända dig till ditt försäkringsbolag eller ett konsultföretag, för att få råd om hur problem med inomhusmiljön kan åtgärdas.

Är du osäker på om ditt klagomål skall handläggas av miljö- och byggförvaltningen – ta då kontakt med oss så gör vi en bedömning!



Det är viktigt att du ger oss en så detaljerad beskrivning av problemet som möjligt, i annat fall kan handläggningen bli försenad.

Om det är mycket information som du vill lämna, är det bäst om uppgifterna lämnas in skriftligen, så att vi inte missar viktiga delar som kan vara avgörande för vår ärendehantering.

#### **Följande typer av ärenden handläggs inte av miljö- och byggförvaltningen**

- Lösspringande katter och hundar – kontakta polisen på 114 14
- Klagomål på vilda djur som t ex rådjur, grävlingar, måsar – kontakta din fastighetsägare
- Arbetsmiljöfrågor – kontakta Arbetsmiljöverket
- Övriga problem med inomhusmiljön i villor (enbostadshus) – kontakta ditt försäkringbolag eller en konsult

Texten senast uppdaterad 2018-05-23